

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

für das 1:1 Coaching / Mentoring

## **§ 1 Geltungsbereich und Anbieterin**

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Coaching- und Mentoringleistungen, die durch SOWA CONSULT e.K. (nachfolgend Anbieterin genannt), Frau Miriam Sowa, geschäftsansässig Brackmannhang 10b, 45257 Essen, erbracht werden.
- (2) Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, also an natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- (3) Abweichende oder entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

## **§ 2 Vertragsgegenstand**

- (1) Gegenstand des Vertrages ist die individuelle Beratung, Begleitung und Unterstützung des Kunden im Rahmen eines 1:1 Coachings oder Mentorings. Umfang, Inhalte, Anzahl der Sessions und Laufzeit ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Buchungsbestätigung.
- (2) Das Coaching dient ausschließlich der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung des Kunden. Es werden keine therapeutischen, medizinischen oder psychotherapeutischen Leistungen erbracht.

## **§ 3 Leistungen der Anbieterin**

Die Anbieterin erbringt die vereinbarten Coaching-/Mentoring-Einheiten persönlich oder online. Ein bestimmter Erfolg, messbares Ergebnis oder eine konkrete wirtschaftliche Verbesserung werden nicht geschuldet. Die Anbieterin ist berechtigt, Inhalte, Methoden und Abläufe nach fachlicher Einschätzung anzupassen, sofern der Leistungsumfang als solcher erhalten bleibt.

## **§ 4 Mitwirkungspflichten des Kunden**

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, aktiv an den Coachingprozessen mitzuwirken und erforderliche Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen.

(2) Der Kunde bestätigt, dass er gesundheitlich in der Lage ist, an einem Coaching teilzunehmen. Bei psychischen oder medizinischen Beschwerden ist vorab selbstständig eine fachärztliche Rücksprache einzuholen.

## **§ 5 Termine, Verlegung und Absage**

- (1) Coaching-/Mentoring-Termine werden individuell vereinbart.
- (2) Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung durch den Kunden ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späterer Absage oder Nichtteilnahme gilt die Sitzung als durchgeführt.
- (3) Fällt ein Termin aufgrund von Krankheit oder höherer Gewalt der Anbieterin aus, wird ein Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

## **§ 6 Vergütung und Zahlungsbedingungen**

- (1) Die Vergütung richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.
- (2) Sofern nicht anders vereinbart, ist die Gebühr sofort nach Rechnungsstellung fällig. Ratenzahlungen sind nur möglich, wenn sie ausdrücklich vereinbart wurden.
- (3) Kommt der Kunde in Verzug, kann der Zugang zu Coaching-/Mentoringinhalten oder Folgeeinheiten bis zum Zahlungseingang ausgesetzt werden.

## **§ 7 Laufzeit und Kündigung**

- (1) Bei zeitlich begrenzten Coaching-/Mentoring-Paketen endet das Vertragsverhältnis automatisch nach Ablauf der vereinbarten Programmdauer.
- (2) Eine ordentliche Kündigung während der vereinbarten Laufzeit ist ausgeschlossen.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **§ 8 Aufzeichnung und Vertraulichkeit**

- (1) Aufzeichnungen von Sessions sind nur mit schriftlicher Zustimmung beider Parteien zulässig.
- (2) Beide Parteien verpflichten sich zur strengen Vertraulichkeit über sämtliche Inhalte der Coaching-/Mentoring-Einheiten und alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen.

## **§ 9 Urheberrecht und Nutzungsrechte**

- (1) Materialien, Unterlagen und Inhalte, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für private Zwecke. Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder Nutzung zu eigenen gewerblichen Zwecken ist untersagt.

## **§ 10 Haftung**

- (1) Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (2) Für sonstige Schäden haftet die Anbieterin nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit nur für wesentliche Vertragspflichten, begrenzt auf vorhersehbare, typische Schäden.
- (3) Es wird keine Haftung für Entscheidungen oder Ergebnisse des Kunden übernommen.

## **§ 11 Fernunterricht / Abgrenzung**

Das Coaching/Mentoring ist ein individueller Beratungs- und Begleitprozess ohne festen Lehrplan, Lernkontrollen oder curricularen Aufbau. Es handelt sich nicht um einen Fernunterricht im Sinne des FernUSG und ist daher nicht zulassungspflichtig. Der Kunde bestätigt, dass das Coaching/Mentoring freiwillig und eigenverantwortlich in Anspruch genommen wird.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der Anbieterin, sofern der Kunde Kaufmann oder Unternehmer ist.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt.